

# Guide de l'utilisateur pour moniteur Dell™ ST2420L/ST2421L

[A propos de votre moniteur](#)

[Installer Votre Ecran](#)

[Utilisation du moniteur](#)


[Dépannage](#)


[Appendice](#)


---

## Remarque, avis et attention

Certains textes de ce manuel peuvent être imprimés en gras ou en italique et accompagnés d'une icône. Ces blocs sont des remarques, des avis et des avertissements d'attention, et ils sont utilisés comme suit :

 **REMARQUE** : UNE REMARQUE donne une information importante qui vous permet de faire un meilleur usage de votre ordinateur.

 **AVIS** : Ceci indique soit un dommage potentiel matériel ou une perte de données et indique comme éviter le problème.

 **ATTENTION** : Ceci indique la potentialité d'un dommage matériel, d'une blessure corporelle ou de mort.

Certains avertissements peuvent apparaître dans des formats alternatifs et peuvent ne pas être accompagnés d'une icône. Dans ces cas, la présentation spécifique de l'avertissement est exigée par l'autorité réglementaire.

---

**Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans notification préalable.**  
**© 2010 Dell™ Inc. Tous droits réservés.**

Toute reproduction de ces documents strictement interdite, par quelque moyen que ce soit, sans autorisation écrite de Dell™ Inc.

Marques déposées utilisées dans ce texte : Dell et le logo DELL sont des marques de Dell Inc ; *Microsoft* et *Windows* sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. ENERGY STAR est une marque déposée de l'agence de protection de l'environnement américaine. En tant que partenaire ENERGY STAR, Dell Inc. a déterminé que ce produit satisfait aux réglementations de ENERGY STAR en matière d'efficacité énergétique.

D'autres marques déposées et noms de sociétés peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence au nom des sociétés les ayant déposés ou au nom de leurs produits. Dell™ Inc. dément toute prétention de propriété à l'égard de marques et des noms de sociétés autres que les siens.

**Modèle ST2420Lb/ST2421Lb**

**Août 2010      Rev. A00**

[Retour à la Page Sommaire](#)


## À propos de votre moniteur

Guide de l'utilisateur pour moniteur Dell™ ST2420L/ST2421L

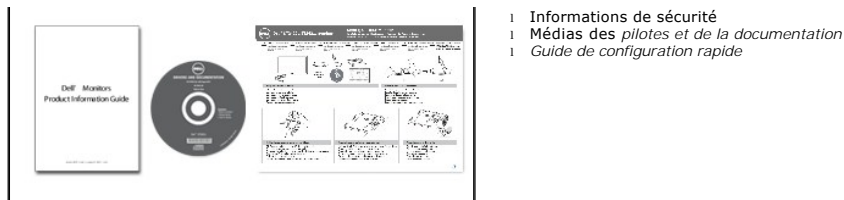
- [Contenu de l'emballage](#)
- [Caractéristiques du produit](#)
- [Identifier les composants et les commandes](#)
- [Spécifications du moniteur](#)
- [Fonction Plug & Play](#)
- [Politique de qualité relatives aux pixels des moniteurs LCD](#)
- [Consignes de maintenance](#)

### Contenu de l'emballage

Votre moniteur est livré avec les composants illustrés ci-dessous. Assurez-vous d'avoir reçu tous les composants et [contactez Dell](#) si quelque chose manque.

 **REMARQUE** : Certains éléments peuvent être optionnels et ne pas être fournis avec votre moniteur. Certaines fonctions ou médias peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.

	1 Moniteur avec pied
	1 Câble d'alimentation
	1 Câble DVI (en option)
	1 Câble VGA



- 1 Informations de sécurité
- 1 Médias des pilotes et de la documentation
- 1 Guide de configuration rapide

## Caractéristiques du produit

L'affichage à écran plat ST2420L/ST2421L a un affichage à cristaux liquides (LCD) à transistor à couches minces (TFT) et à matrice active. Les caractéristiques du moniteur comprennent :

- **ST2420L/ST2421L**: Image visible de 60,97 cm (24").
- Résolution de 1920 x 1080, et prise en charge du plein écran pour les résolutions plus basses.
- Capacité de réglage de l'inclinaison.
- Capacité Plug & Play si prise en charge par votre système.
- Réglages par menu OSD à l'écran pour une configuration facile et l'optimisation de l'écran.
- Le CD des logiciels et de la documentation contient un fichier information (INF), un fichier de correspondance des couleurs de l'image (ICM) et la documentation du produit.
- Fonction d'économie d'énergie pour la conformité Energy Star.
- Fente pour cadenas de sécurité.

## Identifier les composants et les caractéristiques

### Vue de face



Vue de face



Commandes du panneau avant

No.	Description
1-2	Touche de raccourci
	*Les paramètres par défaut sont Sélection des modes prédéfinis et Sélection de luminosité/contraste.
1	Touche de raccourci : Modes Prédéfinis (Défaut)
2	Touche de raccourci : Luminosité / Contraste (Défaut)
3	Sélection du menu OSD
4	QUITTER
5	Indicateur d'alimentation (témoin lumineux sous le logo Dell)

### Vue arrière



**Vue arrière**

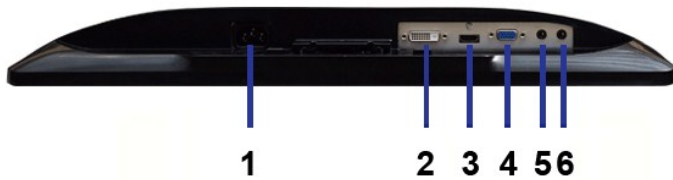
No.	Description/Utilisation
1	Étiquette code barre du numéro de série Pour contacter Dell pour le support technique.
2	Fente du cadenas de sécurité Pour aider à sécuriser votre moniteur.
3	Attaches de montage de la barre son Dell Pour fixer la barre son Dell optionnelle.
4	Étiquette de classement réglementaire Donne la liste des certifications réglementaires.
5	Bouton de verrouillage du socle Permet de désassembler le socle de l'écran.

## Vue latérale



**Côté gauche**

## Vue de dessous



**Vue de dessous**

No.	Description
1	Connecteur pour cordon d'alimentation secteur
2	Connecteur DVI
3	Connecteur HDMI
4	Connecteur VGA
5	entrée de ligne audio
6	Sortie de ligne audio

## Spécifications du moniteur

### Modes de gestion de l'alimentation

Si votre PC est doté d'une carte graphique ou d'un logiciel compatible DPMS™ VESA, le moniteur peut réduire automatiquement sa consommation d'énergie lorsqu'il est au repos. Ceci est appelé le mode d'économie d'énergie. Si une entrée provenant du clavier, de la souris ou d'un autre périphérique d'entrée est détectée, le moniteur s'active automatiquement. Le tableau suivant montre la consommation d'électricité et la signalisation de la fonctionnalité d'économie automatique d'énergie :

ST2420L/ST2421L

Modes VESA	Synchro. horizontale	Synchro. verticale	Vidéo	Témoin d'alimentation	Consommation
Fonctionnement normal	Active	Active	Active	Blanc	30 W (maximum) 20 W (en moy.)
Mode veille	Inactive	Inactive	Vide	Orange	Moins de 1 W
Hors tension	-	-	-	Éteint	Moins de 0,5 W

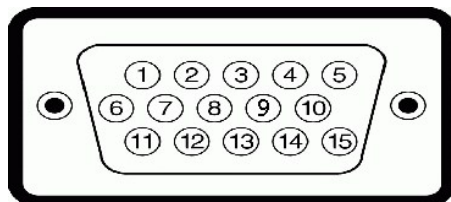
**REMARQUE** : Ce moniteur est conforme à ENERGY STAR®.



**REMARQUE** : Une consommation zéro en mode éteint ne peut être atteinte qu'en déconnectant le câble principal du moniteur.

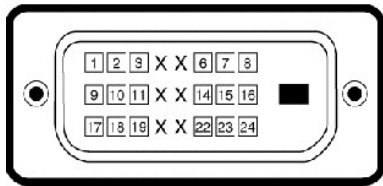
### Affectation des broches

#### Connecteur VGA



Numéro de broche	Côté 15 broches du câble de signal connecté
1	Vidéo-rouge
2	Vidéo-vert
3	Vidéo-bleu
4	Terre
5	Autotest
6	Terre-R
7	Terre-V
8	Terre-B
9	PC 5V/3,3V
10	Terre-sync
11	Terre
12	Données DDC
13	Sync H
14	Sync V
15	Horloge DDC

### Connecteur DVI



Numéro de broche	Côté 24 broches du câble de signal connecté
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS Terre
4	Flottante
5	Flottante
6	Horloge DDC
7	Données DDC
8	Flottante
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	TMDS Terre
12	Flottante
13	Flottante
14	+5V alimentation
15	Autotest
16	Détection Connexion À Chaud
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0-
19	TMDS Terre
20	Flottante
21	Flottante
22	TMDS Terre
23	TMDS Horloge+

## Connecteur HDMI

Numéro de broche	Côté 19 broches du câble de signal connecté
1	TMDS DONNÉES 2+
2	TMDS DONNÉES 2 BLINDAGE
3	TMDS DONNÉES 2-
4	TMDS DONNÉES 1+
5	TMDS DONNÉES 1 BLINDAGE
6	TMDS DONNÉES 1-
7	TMDS DONNÉES 0+
8	TMDS DONNÉES 0 BLINDAGE
9	TMDS DONNÉES 0-
10	TMDS HORLOGE
11	TMDS HORLOGE BLINDAGE
12	TMDS HORLOGE-
13	CEC
14	Réservé (N.C. sur le périphérique)
15	DDC HORLOGE (SCL)
16	DDC DONNÉES (SDA)
17	Terre DDC/CEC
18	+5V ALIMENTATION
19	DÉTECTION CONNEXION À CHAUD

## Spécifications de l'écran plat

<b>Modèle</b>	ST2420L/ST2421L
Type d'écran	LCD TFT à matrice active
Type de panneau	TN
Dimensions d'écran	24 pouces (taille d'image visible, diagonale de 24 pouces)
Zone d'affichage prédéfinie :	
Horizontale	531,36 mm (20,92 pouces)
Verticale	298,89 mm (11,77 pouces)
Taille de pixel	0,277 mm
Angle de vision	160° (vertical) typique, 170° (horizontal) typique
Luminosité	250 cd/m <sup>2</sup> (en moy.)
Rapport de contraste	1000:1 (typique)
Rapport de contraste dynamique	ST2420L: 8000000 : 1 * ST2421L: 7000000 : 1 *
Revêtement de l'écran	Anti-reflet avec revêtement 3H
Rétroéclairage	Système de barre lumineuse LED
Temps de réponse	Panneau de 5 ms, typique
Profondeur des couleurs	16,7 millions de couleurs
Gamme de couleur	81 %**

\* Basé sur une estimation

\*\* La gamme de couleur (typique) du ST2420L/ST2421L est basée sur CIE1976 (81 %) et CIE1931 (68 %).

## Résolution

Modèle	ST2420L/ST2421L
Plage de balayage horizontal	30 kHz à 83 kHz (automatique)
Plage de balayage vertical	56 Hz à 76 Hz (automatique)
Résolution programmée la plus élevée	1920 x 1080 à 60 Hz

## Modes vidéo pris en charge

Modèle	ST2420L/ST2421L
Capacités d'affichage vidéo (lecture HDMI)	480i/480p/576i/576p/720p/1080i/1080p

## Modes d'affichage prédéfinis

ST2420L/ST2421L

Mode d'affichage	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Fréquence des pixels (MHz)	Polarité de synchronisation (horizontale/verticale)
VGA, 720 x 400	31,469	70,087	28,3	-/+
VGA, 640 x 480	31,469	59,940	25,2	-/-
VGA, 640 x 480	37,500	75,000	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,879	60,317	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,875	75,000	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,363	60,004	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,023	75,029	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,500	75,000	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,000	60,000	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,976	75,025	135,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,500	60,000	148,5	+/+

## Électricité

Modèle	ST2420L/ST2421L
Signaux d'entrée vidéo	RVB analogique, 0,7 V +/- 5%, polarité positive à 75 ohms impédance de l'entrée numérique DVI-D TMDS, 600mV pour chaque ligne différentielle, polarité positive à 50 ohms impédance de l'entrée HDMI, 600mV pour chaque ligne différentielle, 100 ohms impédance de l'entrée numérique par paire différentielle
Synchronisation des signaux d'entrée	Synchronisation horizontale et verticale séparées, niveau TTL sans polarité, synchronisation composite sur vert
Tension/fréquence/courant d'entrée secteur	100 à 240 VAC/50 ou 60 Hz $\pm$ 3 Hz/2,0A (Max.)
Courant de choc iso de démarrage	120V: 30A (Max.) 240V: 60A (Max.)

## Caractéristiques physiques

Modèle	ST2420L/ST2421L
Type de connecteur	1 D-sub : connecteur bleu 1 DVI-D : connecteur blanc 1 HDMI
	1 D-sub : détachable, analogique, 15 broches, fourni relié au moniteur



<b>Type de câble de signal</b>	1 DVI-D 1 HDMI
<b>Dimensions (avec pied)</b>	
Hauteur	418,24 mm (16,47 pouces)
Largeur	574,96 mm (22,64 pouces)
Profondeur	203,68 mm (8,02 pouces)
<b>Dimensions (sans pied)</b>	
Hauteur	356,43 mm (14,03 pouces)
Largeur	574,96 mm (22,64 pouces)
Profondeur	59,72 mm (2,35 pouces)
<b>Dimensions du pied</b>	
Hauteur	149,85 mm (5,90 pouces)
Largeur	203,68 mm (8,02 pouces)
Profondeur	203,68 mm (8,02 pouces)
<b>Poids</b>	
Poids avec emballage	5,75 kg (12,68 lb)
Poids avec pied et câbles	4,29 kg (9,46 kg)
Poids sans pied (pour des considérations de montage au mur ou montage VESA - pas de câble)	3,65 kg (8,05 kg)
Poids du pied	0,64 kg (1,41 lb)

## Environnement

<b>Modèle</b>	ST2420L/ST2421L
<b>Température</b>	
En fonctionnement	0° à 40°C (32° à 104°F)
Au repos	Stockage : -20° à 60°C (-4° à 140°F) Transport : -20° à 60°C (-4° à 140°F)
<b>Humidité</b>	
En fonctionnement	10% à 80% (sans condensation)
Au repos	Stockage : 5% à 90% (sans condensation) Transport : 5% à 90% (sans condensation)
<b>Altitude</b>	
En fonctionnement	4 485 m max
Au repos	12 191 m max
<b>Dissipation thermique</b>	102,36 BTU/h (maximum) 68,24 BTU/h (typique)

## Fonction Plug & Play

Vous pouvez installer le moniteur sur tout système compatible Plug & Play. Le moniteur fournit automatiquement à l'ordinateur ses données d'identification de moniteur étendues (EDID) à l'aide des protocoles de canal de moniteur de données (DDC) pour que le système puisse se configurer automatiquement et optimiser les paramètres du moniteur. S'il le désire, l'utilisateur peut sélectionner différents paramètres, mais dans la plupart des cas l'installation du moniteur est automatique.

## Politique de qualité relatives aux pixels des moniteurs LCD

Pendant le processus de fabrication du moniteur LCD, il n'est pas rare qu'un ou plusieurs pixels se figent dans un état fixe. Le résultat visible est un pixel fixe qui apparaît comme une tâche décolorée sombre ou brillante extrêmement minuscule. Lorsque le pixel reste allumé en permanence, on l'appelle également un « point lumineux ». Lorsque le pixel reste noir, on l'appelle également un « point sombre ».

Dans presque chaque cas, ces pixels fixes sont difficiles à voir et n'amoindrissent pas la qualité d'affichage ni la capacité d'utilisation. On considère qu'un écran avec 1 à 5 pixels fixes comme normal et dans les standards de la concurrence. Pour plus d'information, voir le site de Support de Dell à : [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Consignes de maintenance

### Prendre soin de votre moniteur



ATTENTION : Lisez et suivez les [Consignes de sécurité](#) avant de nettoyer le moniteur.



ATTENTION : **Avant le nettoyage du moniteur, débranchez ce dernier de la prise d'alimentation en courant.**

Pour les meilleures méthodes, suivez les instructions de la liste ci-dessous lorsque vous déballez, nettoyez ou manipulez votre moniteur :

- 1 Afin de nettoyer l'écran antistatique, humectez légèrement un chiffon propre et doux avec de l'eau. Dans la mesure du possible, utilisez un chiffon spécial de nettoyage pour les écrans ou une solution adaptée au revêtement antistatique. N'utilisez pas de benzène, de diluant, d'ammoniac, de nettoyeurs abrasifs ou d'air comprimé.
- 1 Utilisez un chiffon légèrement humecté et chaud pour nettoyer les éléments en plastique. Évitez d'utiliser des détergents de quelque nature qu'ils soient, étant donné que certains détergents laissent un film blanchâtre sur les plastiques.
- 1 Si vous constatez le dépôt d'une poudre blanche lors du déballage de votre moniteur, essuyez-la avec un chiffon.
- 1 Manipulez votre moniteur avec précaution étant donné que les moniteurs de couleur foncée peuvent être rayés et présenter des éraflures blanches qui sont bien plus visibles que sur les moniteurs de couleur clair.
- 1 Pour aider à conserver la meilleure qualité d'image sur votre moniteur, utilisez un écran de veille qui change dynamiquement et éteignez votre moniteur lorsque vous ne l'utilisez pas.

---

[Retour à la Page Sommaire](#)

[Retour à la Table des Matières](#)

## Appendice

Guide de l'utilisateur pour moniteur Dell™ ST2420L/ST2421L

- [Attention: Consignes de Sécurité](#)
  - [Avis FCC \(États-Unis seulement\) et autres informations réglementaires](#)
  - [Contacter Dell](#)
- 

### Attention: Consignes de Sécurité



**ATTENTION** : L'utilisation de contrôles, réglages ou procédures autres que spécifiés dans cette documentation peut causer l'exposition à un choc, à des risques électriques, et/ou à des risques mécaniques.

Pour des informations sur les instructions de sécurité, voir le *Informations de sécurité*.

---

### Avis FCC (États-Unis seulement) et autres informations réglementaires

Pour les avis FCC et autres informations réglementaires, voir le site Web de conformité réglementaire : [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Contacter Dell

Pour les clients aux États-Unis, appelez 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**REMARQUE** : Si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver les informations de contact, sur votre facture, bon de livraison ou catalogue produit Dell.

**Dell fournit plusieurs options de support et service en ligne et par téléphone. La disponibilité varie selon le pays et le produit, et certains services peuvent de pas être disponibles dans votre région. Pour contact Dell pour des questions concernant la vente, le support technique ou le service client :**

1. Visitez [support.dell.com](http://support.dell.com).
  2. Vérifiez votre pays ou région dans le menu **Choose A Country/Region** en bas de la page.
  3. Cliquez sur **Contact Us** sur la gauche de la page.
  4. Sélectionnez le lien de service ou de support approprié selon votre besoin.
  5. Choisissez la méthode pour contacter Dell qui est pratique pour vous.
- 

[Retour à la Table des Matières](#)

[Retour à la page Sommaire](#)


## Configuration de votre moniteur

### Guide de l'utilisateur pour moniteur Dell™ ST2420L/ST2421L

---

#### **Si vous disposez d'un ordinateur de bureau ou d'un ordinateur portable Dell™ avec accès à Internet**

1. Accédez au site Web <http://support.dell.com>, entrez votre numéro de série et téléchargez le dernier pilote de votre carte graphique.
2. Après avoir installé le pilote, définissez de nouveau la résolution 1920x1080.

 **REMARQUE** : Si vous ne pouvez pas à définir la résolution 1920x1080, contactez Dell™ pour plus d'informations sur les cartes graphiques qui prennent en charge cette résolution.

---

[Retour à la page Sommaire](#)

[Retour à la page Sommaire](#)

## Configuration de votre moniteur

### Guide de l'utilisateur pour moniteur Dell™ ST2420L/ST2421L

---


## Si vous ne disposez pas d'un ordinateur de bureau ou d'un ordinateur portable Dell™ ou d'une carte graphique

Dans Windows XP :

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le bureau, puis cliquez sur **Propriétés**.
2. Sélectionnez l'onglet **Paramètres**.
3. Sélectionnez **Avancé**.
4. Identifiez le fournisseur du contrôleur graphique dans la description située dans la partie supérieure de la fenêtre (ex. :. NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Reportez-vous au site Web du fournisseur de la carte graphique pour obtenir la dernière version du pilote (par exemple, <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
6. Après avoir installé le pilote de la carte graphique, définissez de nouveau la résolution 1920x1080.

Dans Windows Vista® ou Windows® 7 :

1. Cliquez avec le bouton droit sur le bureau et sélectionnez **Personnalisation**.
2. Cliquez sur **Modifier les paramètres d'affichage**.
3. Cliquez sur **Paramètres avancés**.
4. Identifiez le fournisseur du contrôleur graphique dans la description située dans la partie supérieure de la fenêtre (ex. :. NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Reportez-vous au site Web du fournisseur de la carte graphique pour obtenir la dernière version du pilote (par exemple, <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
6. Après avoir installé le pilote de la carte graphique, définissez de nouveau la résolution 1920x1080.

 **REMARQUE** : Si vous n'y parvenez pas, contactez le fabricant de l'ordinateur ou achetez une carte graphique qui prend en charge la résolution 1920x1080.

---

[Retour à la page Sommaire](#)

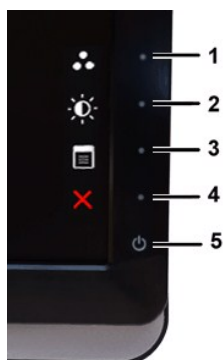
## Utilisation du moniteur






### Guide de l'utilisateur pour moniteur Dell™ ST2420L/ST2421L

- [Utiliser le Panneau Frontal](#)
- [Utiliser le Menu OSD](#)
- [Réglage la résolution maximale](#)
- [Utiliser la SoundBar Dell \(En Option\)](#)
- [Utilisation de l'inclinaison](#)


## Utiliser le Panneau Frontal


Utilisez les boutons de contrôle sur le côté du moniteur pour ajuster les caractéristiques de l'image affichée. Lorsque vous utilisez ces boutons pour ajuster les contrôles, un menu à l'écran indique les valeurs numériques des caractéristiques qui sont changées.



1-2	Touche de raccourci	Utilisez cette touche pour un accès direct au menu de commande que vous définissez dans le menu de personnalisation. *Les paramètres par défaut sont Sélection des modes prédéfinis et Sélection de luminosité/contraste.
1	 Sélection des modes prédéfinis	Utilisez ce bouton pour différents affichages sur votre moniteur.
2	 Luminosité/Contraste	Utilisez ce bouton pour un accès direct au menu de commande « Luminosité/Contraste ».
3	 Menu OSD	Utilisez cette touche pour ouvrir le menu affiché à l'écran (OSD). Voir <a href="#">Utilisation le menu OSD</a> .
4	 Quitter	Utilisez cette touche pour quitter le menu OSD.
5	 Bouton d'alimentation (avec témoin d'alimentation)	Le bouton d'Alimentation permet d'allumer et d'éteindre l'écran. La lumière bleue indique que le moniteur est allumé et pleinement fonctionnel. Un témoin orange indique le mode d'économie.

## Utiliser le menu affiché à l'écran (OSD)

 **REMARQUE:** Si vous modifiez les paramètres, puis passez à un autre menu ou quittez le menu OSD. Le moniteur enregistre automatiquement ces modifications. Les modifications sont également enregistrées si vous modifiez les paramètres puis attendez la disparition du menu OSD.

1. Appuyez sur n'importe quelle touche pour lancer le menu OSD et appuyez sur  pour afficher le menu principal.

### Menu principal pour l'entrée analogique (VGA)













Ou




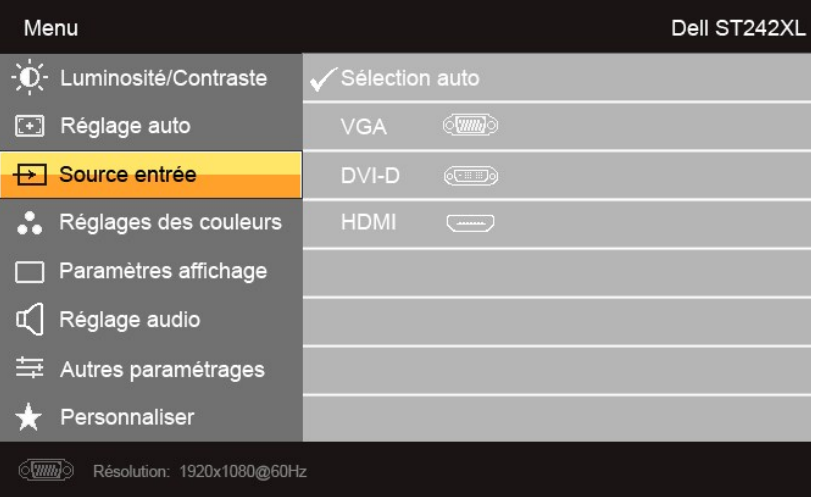
**Menu principal pour l'entrée non analogique (non VGA)**



**REMARQUE** : Mise au point n'est disponible que lors de l'utilisation du connecteur analogique (VGA).




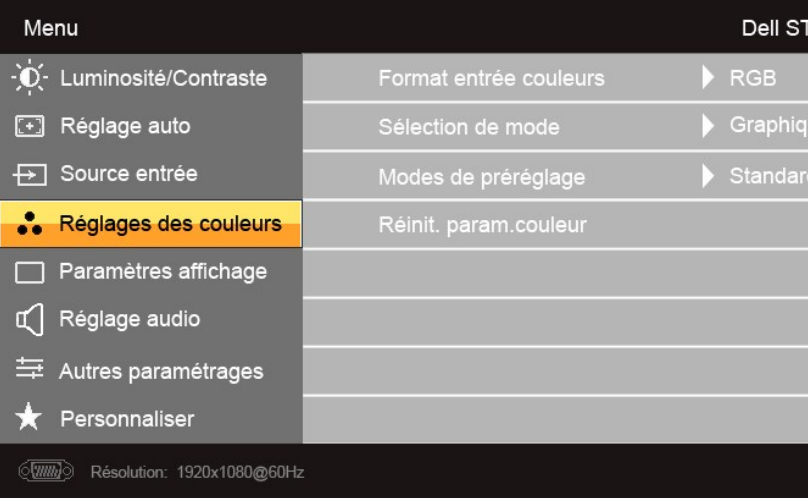
2. Appuyez les boutons  et  pour vous déplacer dans les options des paramètres. Lorsque vous allez d'une icône à une autre, le nom de l'option est en surbrillance. Voir le tableau pour une liste complète de toutes les options disponibles pour le moniteur.
3. Appuyez le bouton  une fois pour activer l'option en surbrillance.
4. Appuyez le bouton  et  pour sélectionner le paramètre souhaité.
5. Appuyez  pour accéder au curseur, puis utilisez les boutons  et , selon les indicateurs sur le menu, pour apporter vos modifications.
6. Appuyez le bouton  pour lancer le menu OSD et affiche le menu principal.

Icône	Menu et Sous-menus	Description
	Brightness / Contrast (Luminosité/Contraste)	Ce menu est pour activer l'ajustement de luminosité/contraste.

		 <p><b>Brightness (Luminosité)</b> Luminosité ajuste la luminosité du rétroéclairage. Appuyez le bouton ▲ pour augmenter la luminosité et appuyez le bouton ▼ pour diminuer la luminosité</p> <p><b>Contrast (Contraste)</b> Ajustez d'abord la luminosité, puis ajustez le contraste seulement si un ajustement est nécessaire. Appuyez le bouton ▲ pour augmenter le contraste et appuyez le bouton ▼ pour diminuer le contraste (r La fonction du contraste ajuste le degré de différence entre les points sombres et les points lumineux sur</p> <p><b>Back (Retour)</b> Appuyez le bouton ↶ pour retourner au ou quitter le menu principal.</p>
	<p><b>Auto Adjust (Réglage auto)</b></p>	<p>Même si votre ordinateur reconnaît votre moniteur au démarrage, la fonction Mise au point optimise les ré</p> <div data-bbox="625 976 1226 1081" style="background-color: #333; color: white; text-align: center; padding: 10px;">       Ajustement auto en cours...     </div> <p><b>REMARQUE</b> : Dans la plupart des cas, Mise au point produit la meilleure image pour votre configuration.</p>
	<p><b>INPUT SOURCE (Source entrée)</b></p>	<p>Utilisez le menu Source entrée pour sélectionner entre les différents signaux vidéo qui peuvent être conn</p>  <p><b>Auto Select (Sélection auto)</b> Recherchez les sources. Appuyez ✓ pour rechercher les signaux d'entrée disponibles.</p> <p><b>VGA</b> Sélectionnez l'entrée VGA lors de l'utilisation du connecteur analogique (VGA). Appuyez ✓ pour sélectionner</p>





 	<p><b>DVI -D</b></p> <p><b>HDMI</b></p> <p><b>Back (Retour)</b></p>	<p>Sélectionnez l'entrée DVI-D lors de l'utilisation du connecteur numérique (DVI). Appuyez ✓ pour sélection</p> <p>Sélectionnez HDMI lors de l'utilisation du connecteur HDMI. Appuyez ✓ pour sélectionner la source d'entr</p> <p>Appuyez ↶ pour retourner au ou quitter le menu principal.</p>
	<p><b>Color Setting (Réglages des couleurs)</b></p> <p><b>Input Color Format (Format entrée couleurs)</b></p> <p><b>Mode Select (Sélection de mode)</b></p> <p><b>Preset modes (Modes de préréglage)</b></p> <p><b>VGA input (Entrée VGA)</b></p> <p><b>Standard</b></p> <p><b>Multimedia (Multimédia)</b></p> <p><b>Game (Jeux)</b></p> <p><b>Warm (Chaud)</b></p> <p><b>Cool (Froid)</b></p> <p><b>Custom (R, G, B) (Personnalisé (R, V, B))</b></p>	<p>Utilisez les paramètres de couleur pour ajuster le mode Image et le format de couleur.</p>  <p>Permet de définir le format de couleur.</p> <p>Vous pouvez choisir entre des graphiques et un mode visuel. Si votre ordinateur est relié à votre moniteur</p> <p>Mode approprié pour les applications de bureau.</p> <p>Mode pour les applications multimédia, p.ex. la lecture vidéo.</p> <p>Mode approprié pour les applications de jeu.</p> <p>Sélectionnez le mode chaud pour obtenir une teinte rouge. Ce paramètre de couleur est en général utilisé</p> <p>Sélectionnez le mode froid pour obtenir une teinte bleutée. Ce paramètre de couleur est en général utilisé</p> <p>Utilisez le bouton ▼ ou ▲ pour augmenter et diminuer chacune des trois couleurs (R, V, B) de manière in</p>

**Video input (Entrée vidéo)**

**Movie (Film)** Mode approprié pour la lecture des films.

**Game (Jeu)** Mode approprié pour les applications de jeu.

**Sports (Sports)** Mode approprié pour les scènes sportives.

**Nature (Nature)** Mode approprié pour les scènes de nature.

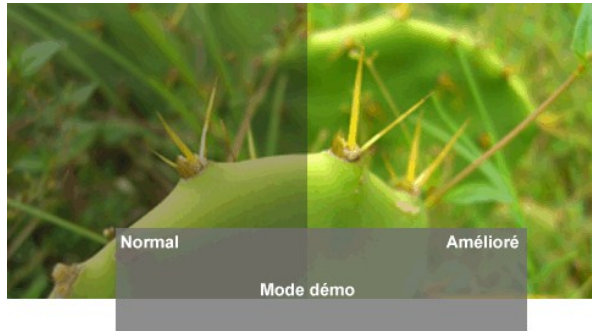
**Hue** Cette fonction peut faire aller la couleur des images vidéo de vert à violet. Utilisez cette fonction pour ajuster la teinte.  
▼ augmente la teinte verte dans l'image  
▲ augmente la teinte violette dans l'image

REMARQUE : L'ajustement de la teinte n'est disponible que pour l'entrée vidéo.

**Saturation** Permet d'ajuster la saturation de la couleur de l'image vidéo. Utilisez le bouton ▼ ou ▲ pour régler la saturation.  
▼ rend l'image vidéo monochrome  
▲ rend l'image vidéo colorée

REMARQUE : L'ajustement de la saturation n'est disponible que pour l'entrée vidéo.

**Demo Mode (Mode démo)** Partage verticalement l'écran en deux segments. La moitié gauche de l'écran est en mode normal et la moitié droite est en mode amélioré.




REMARQUE : Le mode démo n'est disponible que pour l'entrée vidéo.

**Reset Color Settings (Réinit. param.couleur)**

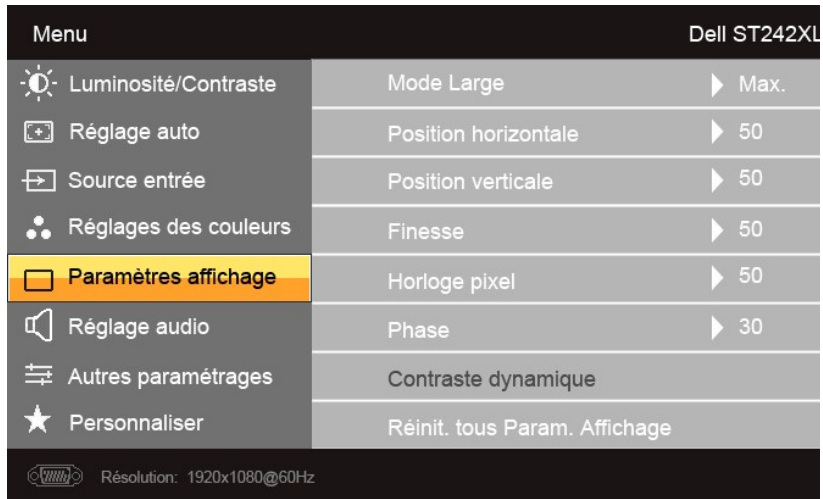
Retourne les paramètres des couleurs du moniteur à ceux définis au moment de la fabrication.

**Back (Retour)**

Appuyez le bouton  pour retourner au ou quitter le menu principal.



**Display Settings (Paramètres affichage)**



Wide Mode  
(Mode large)

Ajuste le format de l'image en 4:3 ou plein écran.

H Position  
(Position horizontale)

**REMARQUE :** L'ajustement Mode large n'est pas nécessaire à la résolution maximum prédéfinie de 1920 x

Utilisez les boutons et pour ajuster l'image à gauche/droite. Le minimum est '0' (-). Le maximum est

V Position  
(Position verticale)

Utilisez les boutons et pour ajuster l'image en haut/bas. Le minimum est '0' (-). Le maximum est '10'

Sharpness (Finesse)

Cette fonction peut rendre l'image plus nette ou douce. Utilisez ou pour ajuster la netteté de '0' à '10'

Pixel Clock  
(Horloge pixel)

Les ajustements Phase et Horloge pixel permettent d'ajuster votre moniteur à votre préférence. Ces paramètres permettent d'ajuster la phase et l'horloge pixel pour la meilleure qualité d'image. Utilisez les boutons et pour ajuster.

Phase (Phase)

Si des résultats satisfaisants ne sont pas obtenus en utilisant l'ajustement Phase, utilisez l'ajustement Horloge pixel.

Dynamic Contrast  
(Contraste dynamique)

La fonction augmentera le niveau de contraste pour finir une qualité d'image plus nette et détaillée.

Reset Display Settings  
(Réinit. tous Param. Affichage)

Retourne les paramètres des couleurs du moniteur à ceux définis au moment de la fabrication.





Back (Retour)


Appuyez le bouton pour retourner au ou quitter le menu principal.



Audio Settings (Réglage audio)

	<p>Line Out Source (Source de sortie ligne)</p> <p>Power Save Audio (Économie d'énergie audio)</p> <p>Reset Audio Settings (Réinit. les réglages audio)</p> <p>Back (Retour)</p>	 <p>Sélectionner la source audio</p> <p>Active ou désactive l'alimentation audio pendant le mode d'économie d'énergie.</p> <p>Réinitialise les paramètres audio aux paramètres originaux de l'usine.</p> <p>Appuyez  pour retourner au ou quitter le menu principal.</p>
--	--	---

<p></p>	<p>Other Settings (Autres paramètres)</p> <p>Language (Langue)</p> <p>Menu Transparency (Transparence menu)</p> <p>Menu Timer (Minuteur du Menu)</p> <p>Menu Lock (Verrou du menu)</p>	 <p>Option de langue pour définir l'affichage OSD en une des si langues (English, Español, Français, Deutsch, J</p> <p>Cette fonction est utilisée pour ajuster l'arrière-plan du menu OSD d'opaque à transparent.</p> <p>Temps de maintien OSD : Définit la durée de temps pendant laquelle le menu OSD reste actif après le der Utilisez les boutons  et  pour ajuster le curseur en incrément de 1 secondes, de 5 à 60 secondes.</p> <p>Contrôle l'accès utilisateur aux ajustements. Lorsque sélectionné, aucun réglage utilisateur n'est permis. *</p> <p><b>REMARQUE</b> : Lorsque l'OSD est verrouillé, et si le bouton « menu » est pressé, l'utilisateur est ramené di</p>
---	--	---

	<p>DDC/CI</p> <p>LCD Conditioning (Conditionnement LCD)</p> <p>Factory Reset (Réinitialisation)</p> <p>Back (Retour)</p>	<p>permettre à l'utilisateur d'accéder à tous les paramètres applicables.</p> <p>DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permet aux paramètres de votre moniteur (luminosité) d'être ajustés. Activez cette fonction pour obtenir les performances optimales de votre moniteur et la meilleure expérience.</p> <div data-bbox="623 289 1430 646"> <p><b>MESSAGE</b> Dell ST242XL</p> <p>La fonction de réglage des paramètres d'affichage via des applications PC sera désactivée.</p> <p>Souhaitez-vous désactiver la fonction DDC/CI ?</p> <p><input type="button" value="Non"/></p> <p><input type="button" value="Oui"/></p> </div> <p>Si une image semble rester sur l'écran, sélectionnez Traitement LCD pour éliminer son affichage. L'utilisation de la fonction de traitement LCD ne permettra pas de les éliminer.</p> <div data-bbox="623 709 1430 1108"> <p><b>MESSAGE</b> Dell ST242XL</p> <p>Cette fonction permet de réduire les cas de rémanence mineurs.</p> <p>En fonction du niveau de rémanence, le programme peut prendre une certaine durée.</p> <p>Voulez-vous continuer ?</p> <p><input type="button" value="Non"/></p> <p><input type="button" value="Oui"/></p> </div> <div data-bbox="623 1136 1230 1234"> <p>Traitement LCD en cours. Appuyez sur n'importe quel bouton du moniteur pour annuler à tout moment le traitement LCD.</p> </div> <p>Réinitialise tous les paramètres OSD aux valeurs prédéfinies à l'usine.</p> <p>Appuyez le bouton  pour retourner au ou quitter le menu principal.</p>
★	Personalize (Personnaliser)	Le panneau avant à deux touches de raccourci. Sélectionnez un menu de commande pour chaque touche c



## Message d'avertissement de l'OSD

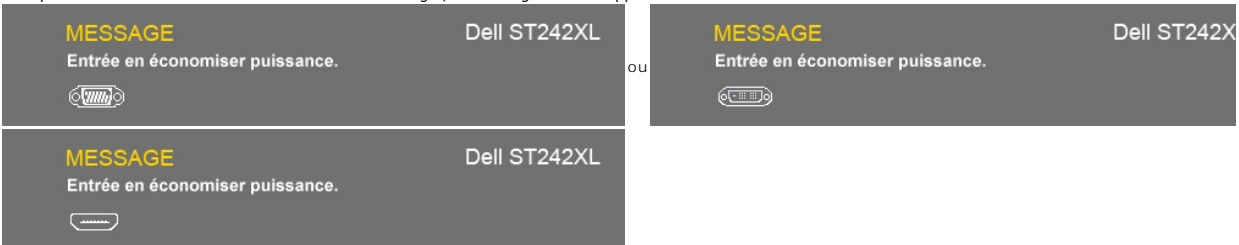
Lorsque le moniteur ne prend pas en charge une résolution donnée, vous verrez le message en suivant :



Cela signifie que le moniteur ne peut pas synchroniser le signal qu'il reçoit de l'ordinateur.

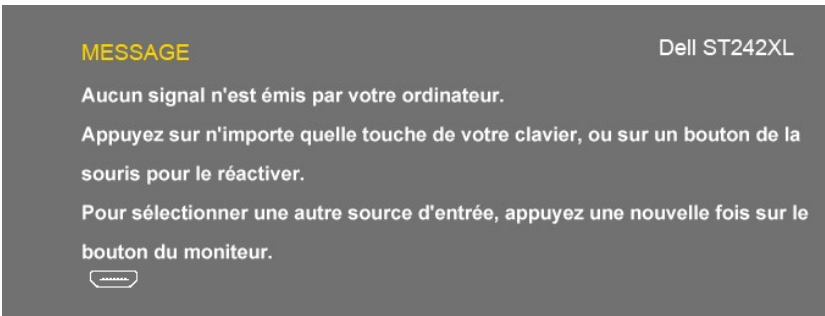
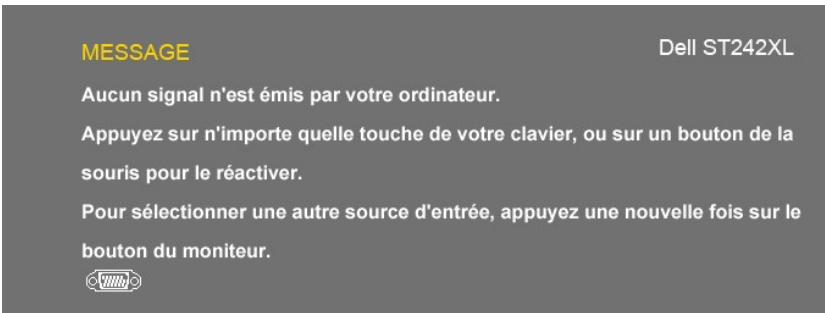
Consultez la [Spécifications du moniteur](#) pour connaître les limites des fréquences horizontale et verticale adressables par ce moniteur. Nous recommandons le n

Lorsque le moniteur entre en mode d'économie d'énergie, le message suivant apparaît :



Allumez l'ordinateur et activez l'écran pour avoir accès au menu [OSD](#).

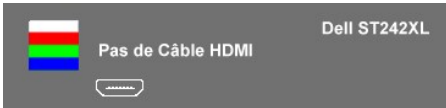
Si vous appuyez un autre bouton que le bouton d'alimentation, le message suivant apparaît :



Si l'entrée VGA/DVI/HDMI est sélectionnée et si les câbles VGA, DVI et HDMI ne sont pas connectés, une boîte de dialogue flottante comme illustrée ci-dessous apparaît. 'Le moniteur entre en **mode d'économie d'énergie après 15 minutes** s'il est laissé dans cet état.



ou



pour plus d'informations.

Consultez la section [Dépannage](#)

## Régler la résolution maximale

Pour régler la résolution maximale de l'écran.

Sous Windows XP:

1. Faites un clic droit sur le bureau et sélectionnez **Propriétés**.
2. Sélectionnez l'onglet **Paramètres**.
3. Réglez la résolution de l'écran sur 1920x1080.
4. Cliquez sur **OK**.

Sous Windows Vista® ou Windows® 7:

1. Faites un clic-droit sur le bureau et sélectionnez **Personnalisation**.
2. Cliquez sur **Modifier les paramètres d'affichage**.
3. Déplacez le curseur vers la droite en maintenant enfoncé le bouton gauche de la souris afin de régler la résolution de l'écran sur **1920 x 1080**.
4. Cliquez sur **OK**.

Si vous ne voyez pas l'option 1920x1080, vous avez peut-être besoin de mettre à jour votre pilote graphique. Selon votre ordinateur, menez à bien l'une des procédures suivantes.

Si vous avez un ordinateur de bureau ou portable Dell :

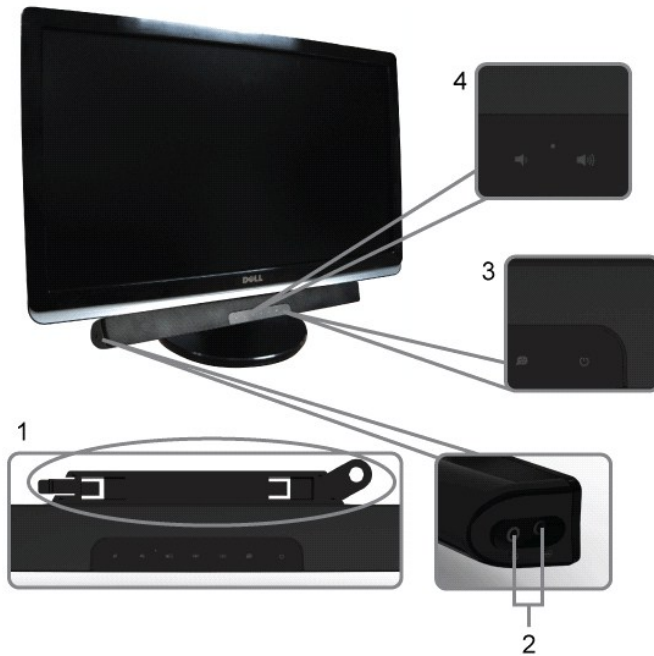
- o Allez sur [support.dell.com](http://support.dell.com), tapez votre numéro de service et téléchargez le dernier pilote pour votre carte graphique.

Si vous utilisez un ordinateur d'une marque autre que Dell (portable ou de bureau) :

- o Allez sur le site d'assistance de votre ordinateur et téléchargez les derniers pilotes graphiques.
- o Allez sur le site web de votre carte graphique et téléchargez les derniers pilotes graphiques.

## Utiliser la SoundBar Dell (En Option)

La Soundbar Dell est un système deux voies stéréo qui peut se monter sur les écran plans Dell. La barre son a un panneau de contrôle avant tactile capacitif, une diode blanche pour l'indication d'alimentation et de deux prises de casque audio.



1. Système de fixation
2. Sorties pour écouteurs
3. Voyant d'alimentation
4. Mise sous tension/Contrôle du volume

## Utilisation de l'inclinaison

### Inclinaison

Avec le pied intégré, vous pouvez incliner le moniteur à l'angle d'affichage le plus confortable.



**REMARQUE :** Le support et la base de l'écran sont fournis non assemblés à l'écran.





[Retour à la page Table des matières](#)

[Retour à la page Sommaire](#)

## Configuration de votre moniteur

### Guide de l'utilisateur pour moniteur Dell™ ST2420L/ST2421L

---

## Instructions importantes pour définir la résolution d'affichage sur 1920x1080 (Maximum)

Pour obtenir des performances optimales avec les systèmes d'exploitation Microsoft Windows®, définissez la résolution 1920x1080 pixels en procédant comme suit :

Dans Windows XP :

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le bureau, puis cliquez sur **Propriétés**.
2. Sélectionnez l'onglet **Paramètres**.
3. Déplacez le curseur vers la droite en appuyant sur le bouton gauche de la souris et en le maintenant enfoncé et sélectionnez la résolution d'écran **1920x1080**.
4. Cliquez sur **OK**.

Dans Windows Vista® ou Windows® 7 :

1. Cliquez avec le bouton droit sur le bureau et sélectionnez **Personnalisation**.
2. Cliquez sur **Modifier les paramètres d'affichage**.
3. Déplacez le curseur vers la droite en appuyant sur le bouton gauche de la souris et en le maintenant enfoncé et sélectionnez la résolution d'écran **1920x1080**.
4. Cliquez sur **OK**.

Si l'option **1920x1080** n'apparaît pas, vous devez mettre à jour le pilote graphique. Ci-dessous, choisissez le scénario qui décrit le mieux l'ordinateur que vous utilisez et suivez les instructions fournies :

**1** : [Si vous disposez d'un ordinateur de bureau ou d'un ordinateur portable Dell™ avec un accès Internet.](#)

**2** : [Si vous ne disposez pas d'un ordinateur de bureau ou d'un ordinateur portable Dell™ ou d'une carte graphique.](#)

---

[Retour à la page Sommaire](#)

# Moniteur Dell™ ST2420L/ST2421L

- [Guide de l'utilisateur](#)
  - [Instructions importantes pour définir la résolution d'affichage sur 1920x1080 \(Maximum\)](#)
- 

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans notification préalable.  
© 2010 Dell™ Inc. Tous droits réservés.

Toute reproduction de ces documents strictement interdite, par quelque moyen que ce soit, sans autorisation écrite de Dell™ Inc.

Marques déposées utilisées dans ce texte : *Dell* et le logo *DELL* sont des marques de Dell Inc ; *Microsoft* et *Windows* sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. *ENERGY STAR* est une marque déposée de l'agence de protection de l'environnement américaine. En tant que partenaire ENERGY STAR, Dell Inc. a déterminé que ce produit satisfait aux réglementations de ENERGY STAR en matière d'efficacité énergétique.

D'autres marques déposées et noms de sociétés peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence au nom des sociétés les ayant déposés ou au nom de leurs produits. Dell™ Inc. dément toute prétention de propriété à l'égard de marques et des noms de sociétés autres que les siens.

Modèle ST2420Lb/ST2421Lb

Août 2010 Rev. A00


[Retour à la Page Sommaire](#)

## Installer Votre Ecran

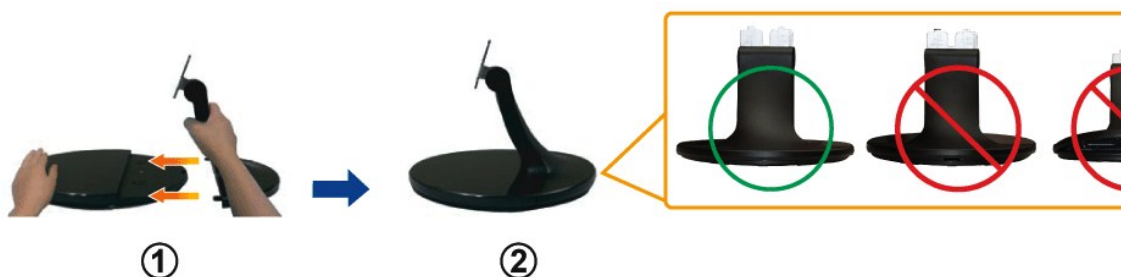
Guide de l'utilisateur pour moniteur Dell™ ST2420L/ST2421L

- [Fixer la base](#)
- [Connecter Votre Ecran](#)
- [Fixation de la Soundbar au moniteur \(En Option\)](#)
- [Désassembler le Socle de l'Écran](#)

### Fixer la base

 **REMARQUE** : Le support et la base de l'écran sont fournis non assemblés à l'écran.

1. Assemblez le support sur la base.
  - a. Assemblez le support sur la base. Faites glisser le support horizontalement jusqu'à ce que les onglets soient entièrement rentrés dans les orifices de la base.



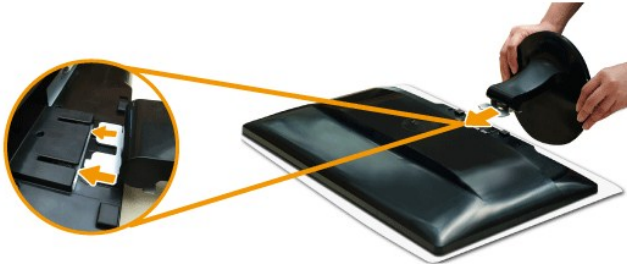
- b. Vissez la vis papillon située sous la base.



2. Assemblez le socle ainsi formé avec l'écran.
  - a. Placez l'écran sur un tissu doux ou sur un coussin près du bord d'un bureau.



- b. Alignez les pattes de fixation du socle avec la fente de fixation de l'écran.
- c. Insérez les pattes de fixation dans l'écran jusqu'à ce qu'elles soient fixées en place.



## Connecter Votre Ecran

**! ATTENTION :** Avant de débuter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les [consignes de sécurité](#).

Pour connecter votre moniteur à l'ordinateur procédez comme suit :

1. Éteignez votre ordinateur et débranchez le câble d'alimentation.
2. Connectez soit le câble HDMI, le câble d'affichage blanc (DVI-D numérique) ou bleu (VGA numérique) sur le port vidéo correspondant à l'arrière de votre ordinateur. N'utilisez pas tous les câbles sur le même ordinateur. Utilisez tous les câbles seulement s'ils sont connectés à des ordinateurs différents avec les systèmes vidéo appropriés.

### Connexion du câble VGA bleu



### Connexion du câble DVI blanc\*



### Connexion du câble HDMI\*



**REMARQUE :** \*Élément à l'achat optionnel. Pour acheter un câble DVI ou HDMI, veuillez visiter [Dell.com](#)

**REMARQUE :** Les images ne sont utilisées que dans des buts d'illustration. L'apparence de l'ordinateur peut varier.

Après avoir terminé la connexion du câble VGA/DVI/HDMI, suivez la procédure ci-dessous pour terminer l'installation du moniteur :

1. Connectez les câbles d'alimentation pour votre ordinateur et votre moniteur dans une prise proche.
2. Allumez le moniteur et l'ordinateur.  
Si votre ordinateur affiche une image, l'installation est terminée. S'il n'affiche pas d'image, voir [Résolution des problèmes](#).

---

## Fixation de la Soundbar au moniteur (En Option)



1. À l'arrière du moniteur, fixez la Soundbar en alignant les deux plots avec les deux bagues le long de la partie inférieure du moniteur.
2. Faites glisser la Soundbar vers la gauche jusqu'à ce qu'elle soit en place.
3. Raccordez la Soundbar avec le connecteur d'alimentation de courant continu (DC).
4. Insérez la mini prise stéréo sortant de la barre son dans la prise de sortie audio de l'ordinateur ou la prise de sortie audio du moniteur.

⚠ **ATTENTION** : Ne pas utiliser de périphérique autre que la Soundbar Dell.

---

## Désassembler le Socle de l'Écran



Après avoir placé le panneau du moniteur sur un chiffon doux ou un coussin, procédez comme suit pour retirer la base.

1. Avec un tournevis long, appuyez sur le bouton de verrouillage situé dans le trou juste au-dessus du porte-écran.
  2. Une fois le bouton enfoncé, désolidarisez le support de l'écran.
- 

[Retour à la Page Sommaire](#)

[Retour à la Page Sommaire](#)

## Dépannage

Guide de l'utilisateur pour moniteur Dell™ ST2420L/ST2421L

- [Autotest](#)
- [Diagnostics intégrés](#)
- [Problèmes courants](#)
- [Problèmes spécifiques au produit](#)
- [Dell™ Soundbar \(en option\) - Dépannage](#)

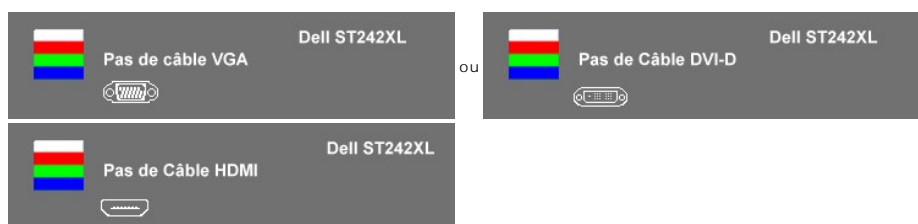
**⚠ ATTENTION :** Avant de commencer une quelconque procédure dans cette section, consultez les [Consignes de sécurité](#).

### Autotest

Votre moniteur dispose d'une fonction de test automatique qui vous permet de vérifier si tout fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont connectés correctement mais que le moniteur reste éteint, effectuez la procédure de test automatique du moniteur en respectant les étapes suivantes :

1. Éteignez votre ordinateur et votre moniteur.
2. Débranchez le câble vidéo à l'arrière de l'ordinateur. Pour garantir le bon fonctionnement du test automatique, débranchez le câble analogique (connecteur bleu) à l'arrière de l'ordinateur.
3. Allumez le moniteur.

La boîte de dialogue flottante à l'écran doit apparaître dans le cas où le moniteur ne peut pas détecter le signal vidéo mais il fonctionne correctement. En mode d'auto-test, la LED d'alimentation reste au Blanc. De plus, le dialogue illustré ci-dessous défilera constamment sur l'écran.



4. Cette boîte de dialogue apparaît également lors d'un fonctionnement système normal si le câble vidéo est déconnecté ou endommagé. Le moniteur entre en **mode d'économie d'énergie après 15 minutes** s'il est laissé dans cet état.
5. Éteignez votre moniteur et reconnectez le câble vidéo, puis allumez votre ordinateur et votre moniteur.

Si l'écran de votre moniteur reste vide après avoir effectué l'étape 5, vérifiez votre contrôleur vidéo et l'ordinateur.

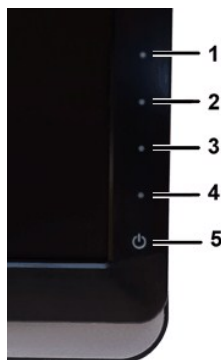
### Diagnostics intégrés

Votre moniteur a un outil de diagnostic intégré qui vous aide à déterminer si l'anormalité de l'écran que vous rencontrez est un problème inhérent à votre moniteur ou avec votre ordinateur et carte vidéo.

**REMARQUE :** Vous pouvez exécuter les diagnostics intégrés seulement lorsque le câble vidéo est débranché et le moniteur est en mode autotest.

Pour exécuter les diagnostics intégrés :

1. Assurez-vous que l'écran est propre (pas de particules de poussière sur la surface de l'écran).
2. Débranchez le câble vidéo à l'arrière de l'ordinateur ou du moniteur. Le moniteur alors va dans le mode test automatique.
3. Sur le panneau avant, appuyez et maintenez enfoncé les touches *Touche de raccourci 1* et *Touche de raccourci 4* du panneau avant, simultanément pendant 2 secondes. Un écran gris apparaît.



4. Examinez soigneusement l'écran pour des anomalies.
5. Appuyez de nouveau sur la touche **Touche de raccourci 4** du panneau avant. La couleur de l'écran change à rouge.
6. Examinez l'écran pour des anomalies quelconques.
7. Répétez les étapes 5 et 6 pour inspecter l'écran avec les couleurs vert, bleu et blanc.

Le test est terminé quand l'écran blanc apparaît. Pour quitter, appuyez de nouveau sur la touche **Touche de raccourci 4**.

Si vous ne détectez aucune anomalie de l'écran en utilisant l'outil de diagnostic intégré, le moniteur fonctionne normalement. Vérifiez la carte vidéo et l'ordinateur.

## Message d'avertissement de l'OSD

Pour les informations sur l'OSD, voir [Message d'avertissement de l'OSD](#)

## Problèmes courants

Le tableau suivant contient des informations générales relatives aux problèmes courants du moniteur.

SYMPTÔMES COURANTS	QUE SE PASSE-T-IL	SOLUTIONS POSSIBLES
Pas de données vidéo/voyant d'alimentation éteint	Pas d'image, moniteur « mort »	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Vérifiez l'état de la connexion aux deux extrémités du c</li> <li>1 Vérifiez le bon fonctionnement de la prise de courant r</li> <li>1 Vérifiez les équipements électriques.</li> <li>1 Assurez-vous que le bouton d'alimentation est complè</li> </ul>
Pas de données vidéo/voyant d'alimentation éteint	Pas d'image ni de luminosité	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Augmentez les valeurs de luminosité et de contraste vi</li> <li>1 Effectuez la procédure de test automatique du moniteu</li> <li>1 Recherchez d'éventuelles b roches tordues ou endomm</li> <li>1 du câble vidéo.</li> <li>1 Exécutez les diagnostics intégrés.</li> </ul>
Mise au point mauvaise	L'image est floue, trouble, voilée	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Effectuez le réglage automatique via le menu OSD.</li> <li>1 Ajustez les valeurs de Phase et de Horloge pixel via le</li> <li>1 Supprimez les câbles d'extension vidéo.</li> <li>1 Réinitialisez le moniteur aux paramètres de l'usine.</li> <li>1 Diminuez la résolution vidéo au format correct (16:9).</li> </ul>
Vidéo tremblante/vacillante	Image comportant des vagues ou un léger mouvement	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Effectuez le réglage automatique via le menu OSD.</li> <li>1 Ajustez les valeurs de Phase et de Horloge pixel via le</li> <li>1 Réinitialisez le moniteur aux paramètres de l'usine.</li> <li>1 Vérifiez l'environnement du moniteur.</li> <li>1 Déplacez le moniteur et vérifiez-le dans une autre pièc</li> </ul>
Absence de pixels	L'écran LCD comporte des points noirs	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Éteignez puis rallumez l'écran.</li> <li>1 Le pixels qui restent éteints en permanence sont un dé</li> <li>1 produisant dans la technologie LCD.</li> <li>1 Exécutez les diagnostics intégrés.</li> </ul>
Pixels fixes	L'écran LCD comporte des points noirs	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Éteignez-le, puis rallumez-le</li> <li>1 Il s'agit de pixels qui restent allumés en permanence, c</li> <li>1 produisant dans la technologie LCD.</li> <li>1 Exécutez les diagnostics intégrés.</li> </ul>
Problèmes de luminosité	Image trop terne ou trop lumineuse	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Réinitialisez le moniteur aux paramètres de l'usine.</li> <li>1 Effectuez le réglage automatique via le menu OSD.</li> <li>1 Réglez les valeurs de luminosité et de contraste via le r</li> </ul>
Distorsion géométrique	Image mal centrée	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Réinitialisez le moniteur aux paramètres de l'usine.</li> <li>1 Effectuez le réglage automatique via le menu OSD.</li> <li>1 Réglez les valeurs de luminosité et de contraste via le r</li> </ul>
Lignes horizontales/verticales	L'écran comporte une ou plusieurs ligne(s)	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Réinitialisez le moniteur aux paramètres de l'usine.</li> <li>1 Effectuez le réglage automatique via le menu OSD.</li> <li>1 Ajustez les valeurs de Phase et de Horloge pixel via le</li> <li>1 Effectuez la procédure de test automatique du moniteu</li> <li>1 l'écran reste brouillé en mode de test automatique.</li> <li>1 Recherchez d'éventuelles broches tordues ou endomm</li> <li>1 du câble vidéo.</li> <li>1 Exécutez les diagnostics intégrés.</li> </ul>
Problèmes de synchronisation	L'écran est brouillé ou semble déchiré	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Réinitialisez le moniteur aux paramètres de l'usine.</li> <li>1 Effectuez le réglage automatique via le menu OSD.</li> <li>1 Ajustez les valeurs de Phase et de Horloge pixel via le</li> <li>1 Effectuez la procédure de test automatique du moniteu</li> <li>1 l'écran reste brouillé en mode de test automatique.</li> <li>1 Recherchez d'éventuelles broches tordues ou endomm</li> <li>1 du câble vidéo.</li> <li>1 Redémarrez l'ordinateur en <i>mode sans échec</i>.</li> </ul>
Problèmes relatifs à la sécurité	Signes visibles de fumée ou d'étincelles	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 N'effectuez aucune procédure de dépannage.</li> <li>1 Contacter Dell immédiatement.</li> </ul>
Problèmes intermittents	Mauvais fonctionnement de la commande marche/arrêt	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Vérifiez l'état de la connexion aux deux extrémités du c</li> </ul>



		<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Réinitialisez le moniteur aux paramètres de l'usine.</li> <li>1 Effectuez la procédure de test automatique du moniteur</li> </ul>
Couleur absente	Couleur absente de l'image	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Effectuez la procédure de test automatique du moniteur</li> <li>1 Vérifiez l'état de la connexion aux deux extrémités du câble vidéo.</li> <li>1 Recherchez d'éventuelles broches tordues ou endommagées du câble vidéo.</li> </ul>
Mauvaise couleur	La couleur de l'image est mauvaise	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Sélectionnez Utilisateur pour régler la couleur</li> <li>1 Réglez les valeurs R/V/B en mode Utilisateur</li> </ul>
Rémanence d'une image statique laissée sur le moniteur pendant une longue période de temps	Légère ombre de l'affichage statique qui apparaît à l'écran	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Changez le Mode param. couleur dans le menu OSD Paramètres Images ou Vidéo selon l'application.</li> <li>1 Essayez différents paramètres prédéfinis de couleur de Paramètres couleur. Réglez la valeur R/V/B dans le menu Paramètres couleur. Réglez la valeur R/V/B dans le menu Paramètres couleur si la Gestion des couleurs est désactivée.</li> <li>1 Changez le Format couleur en entrée sur PC RVB ou YP Paramètres avancés.</li> </ul>
Rétention d'image (À partir d'une image statique)	Une ombre faible à partir d'une image statique apparaît sur l'écran	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Utilisez la fonctionnalité de gestion de l'alimentation pour tout moment quand vous ne l'utilisez pas (pour plus d'informations, voir <a href="#">l'économie d'énergie</a>).</li> <li>1 Vous pouvez également utiliser un écran de veille qui coupe l'alimentation.</li> </ul>

## Problèmes spécifiques au produit

SYMPTÔMES SPÉCIFIQUES	QUE SE PASSE-T-IL	SOLUTIONS POSSIBLES
Image à l'écran est trop petite	L'image est centrée à l'écran, mais elle n'occupe pas complètement la zone d'affichage disponible	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Effectuer la réinitialisation du moniteur sur "Réinitialiser l'usine"</li> </ul>
Impossible de régler le moniteur via les boutons de la face avant	L'OSD ne s'affiche pas à l'écran	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Éteignez le moniteur et débranchez le câble d'alimentation du câble et allumez de nouveau le moniteur</li> </ul>
Pas de signal d'entrée lorsque les touches de commandes ont été utilisées.	Pas d'image, la diode est orange . Lorsque vous appuyez sur le bouton de commande, le message « Pas de câble VGA », « Pas de câble DVI-D » ou « Pas de câble HDMI » s'affiche.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Contrôlez la source de signal ; assurez-vous que l'ordinateur est en mode Economie d'énergie en déplaçant la souris ou en appuyant sur la touche de clavier.</li> <li>1 Vérifiez que le câble de signal est correctement branché.</li> <li>1 Redémarrez l'ordinateur ou le lecteur vidéo.</li> </ul>
L'image ne remplit pas l'écran.	L'image n'est pas aussi longue ou aussi large que l'écran.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 En raison des formats non standard des DVD, il est possible que l'image ne remplit pas l'écran.</li> </ul>

## Dell™ Soundbar (en option) - Dépannage

SYMPTÔMES COURANTS	QUE SE PASSE-T-IL	SOLUTIONS POSSIBLES
Non Son	Pas de son La Soundbar est bien alimentée - Le voyant est allumé.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Branchez le câble d'entrée de ligne audio sur la prise d'entrée audio de l'ordinateur.</li> <li>1 Mettez tous les réglages de volume de Windows à leur niveau maximum.</li> <li>1 Lisez du contenu audio sur l'ordinateur (p. ex. un CD ou un fichier audio).</li> <li>1 Augmentez le volume.</li> <li>1 Nettoyez et rebranchez la fiche audio.</li> <li>1 Testez la Soundbar en utilisant une autre source audio (p. ex. un CD portable).</li> </ul>
Son déformé	La carte son de l'ordinateur est utilisée comme source audio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Enlevez tout ce qui pourrait être entre la Soundbar et l'ordinateur.</li> <li>1 Vérifiez si la fiche audio est correctement branchée sur la carte son de l'ordinateur.</li> <li>1 Mettez tous les volumes de Windows à la moitié.</li> <li>1 Diminuez le volume de l'application audio.</li> <li>1 Diminuez le volume.</li> <li>1 Nettoyez et rebranchez la fiche audio.</li> <li>1 Réglez les éventuels problèmes de carte son sur l'ordinateur.</li> <li>1 Testez la Soundbar en utilisant une autre source audio (p. ex. un CD portable).</li> </ul>
Son déformé	Une autre source audio est utilisée.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Enlevez tout ce qui pourrait être entre la Soundbar et l'ordinateur.</li> <li>1 Vérifiez si la fiche audio est correctement branchée sur la carte son de l'ordinateur.</li> <li>1 Diminuez le volume de la source audio.</li> <li>1 Diminuez le volume.</li> <li>1 Nettoyez et rebranchez la fiche audio.</li> </ul>

Sortie de son non-équilibrée	Le son sort d'un seul côté de la Soundbar	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Enlevez tout ce qui pourrait être entre la Soundbar et l'</li> <li>1 Vérifiez si la fiche audio est correctement branchée sur autre source audio.</li> <li>1 Mettez tous les réglages de balance (D-G) de Windows</li> <li>1 Nettoyez et rebranchez la fiche audio.</li> <li>1 Résolvez les éventuels problèmes de carte son sur l'ordi</li> <li>1 Testez la Soundbar en utilisant une autre source audio (CD portable).</li> </ul>
Volume faible	Le niveau sonore est trop faible.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Enlevez tout ce qui pourrait être entre la Soundbar et l'</li> <li>1 Montez le volume à son niveau maximum.</li> <li>1 Mettez tous les réglages de volume de Windows à leur</li> <li>1 Augmentez le volume de votre application.</li> <li>1 Testez la Soundbar en utilisant une autre source audio (CD portable).</li> </ul>

---

[Retour à la Page Sommaire](#)